

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА ПСИХОЛОГІЇ ДІЯЛЬНОСТІ В ОСОБЛИВИХ УМОВАХ

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

СУЧАСНІ ПІДХОДИ ДО МОТИВАЦІЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ПЕРСОНАЛУ

професійний вибірковий освітній компонент
за освітньо-професійною програмою «Екстремальна та кризова психологія»
підготовки за другим (магістерським) рівнем вищої освіти
у галузі знань 05 «Соціальні та поведінкові науки»
за спеціальністю 053 «Психологія»

Рекомендовано кафедрою психології
діяльності в особливих умовах на
2021- 2022 навчальний рік.
Протокол від 30 червня 2021 р. № 12

Силабус розроблений відповідно до Робочої програми навчальної
дисципліни «Сучасні підходи до мотивації діяльності та персоналу»

2021 рік

Загальна інформація про дисципліну

Анотація

Знання отримані під час вивчення навчальної дисципліни «Сучасні підходи до мотивації персоналу та діяльності» спрямовані на формування уявлення про підходи до мотивації діяльності та її складові в різних психологічних концепціях, особливості надання допомоги молодим спеціалістам, студентам та студенткам, курсантам та курсанткам в процесі включення у професійну спільноту. Отримані знання допомагають розвинути практичні вміння, що забезпечують кваліфіковане виконання своїх професійних обов'язків, психологічну та особистісну готовність до виконання професійних обов'язків в психологічній діяльності, забезпечують вміннями комунікації із персоналом в організації та навиками комплексного підходу до мотивації в організаціях.

Даний курс передбачає теоретичне і практичне оволодіння слухачами системою знань про підходи до мотивації діяльності та процедурами управління мотивацією персоналу відповідно до виконання посадових інструкцій.

Курс передбачає розглянути та засвоїти основні психологічні поняття, що сприятимуть високому рівню професійної компетентності в службовій діяльності. Набуті знання також формують особистість майбутнього професіонала.

Інформація про науково-педагогічного працівника

Загальна інформація	Скориніна-Погребна Ольга Володимирівна, професор кафедри психології діяльності в особливих умовах соціально-психологічного факультету, доктор соціологічних наук, професор.
Контактна інформація	м. Харків, вул. Чернишевська, 94, кабінет № 434. Робочий номер телефону – 707-34-74.
E-mail	<0979780197olga@gmail.com>
Наукові інтереси	Кризові стани особистості, особистісне зростання, сімейні та корпоративні конфлікти, соціально-психологічний клімат в організаціях, емоційна сфера особистості, стресові стан, психосоматика, самоорганізація життєвого простору, тайм-менеджмент, самооцінки, гендерна психологія та гендерні конфлікти.
Професійні здібності	Професійні знання та значний досвід роботи у психологічному консультуванні, психотерапії у гештальт-напрямку, сімейному консультуванні,

	дитячому консультуванні, а також досвід тренерської діяльності в різноманітних сферах особистості.
Наукова діяльність за освітнім компонентом	<p>1. Факторы формирования профессиональной направленности студентов-психологов в период обучения в ВУЗе Проблеми екстремальної та кризової психології. Харків, НУГЗУ, 2015. Вип. 17. С. 250-258.</p> <p>2. Життєві цінності в уявленнях абітурієнтів та їх батьків в сучасному українському суспільстві Вісник Одеського національного університету імені І.І. Мечникова. Вип. 4 (38). Одеса, 2015. С. 124-131.</p> <p>3. Мотивація досягнення як фактор професійного успіху психологів Вісник Київського національного лінгвістичного університету. Серія: Педагогіка та психологія. Київ, Нац. лінгв. ун-т, 2015. Вип 28. С. 146-154</p> <p>4. Стрес, як актуальна проблема емоційної сфери осіб, що знаходяться в зонах підвищеного ризику. Проблеми екстремальної та кризової психології. Харків, НУГЗУ, 2016. Вип. 20. С. 56-62.</p> <p>5. Трансформаційні ігри та їх роль в практичній психології Науковий вісник херсонського державного університет. Серія «психологічні науки». Вип. 3. Том 1. Херсон, 2018. С. 89 -94</p> <p>6. Психологическая готовность субъекта к работе в особых условиях Збірник тез науково-практичної конференції «Міжнародна науково-практична конференція «Інноваційні наукові дослідження в сфері соціології, психології та політичних наук» 10–11 березня 2017 р. м. Сладковічево, Словачька Республіка. С. 126-130.</p> <p>7. Методика формування професійної готовності психолога до діяльності в особливих умовах. Проблеми екстремальної та кризової психології. Харків, НУГЗУ, 2017. Вип. 21.</p> <p>8. Професійно-важливі якості як складова професійної придатності особистості. Наукова дискусія: питання педагогіки та психології: Матеріали міжнародної науково-практичної конференції (м. Київ, Україна, 30 листопада – 1 грудня 2018 року). К.: ГО «Київська наукова організація педагогіки та психології», 2018. Ч. 2.</p>

	<p>С. 49 – 54.</p> <p>9. Criteria for improving the efficiency of the service sector in the organization of event-tourism activities in the region (on the example of hotel and restaurant business). Modern Technologies of Society Development. Collective Scientific Monograph. -- Opole: The Academy of Management and Administration in Opole, 2019. – P. 160-174</p> <p>10. Скориніна-Погребна О.В., Чуєшкова В.Д. Способи розв'язання корпоративних конфліктів та емоційного напруження. Сборник публікацій мультидисциплінарного научного журналу «Архивариус». К.: мультидисциплінарный научный журнал «Архивариус», 2019. С. 57 – 61.</p>
--	---

Час та місце проведення занять з навчальної дисципліни

Аудиторні заняття з навчальної дисципліни проводяться згідно затвердженого розкладу. Електронний варіант розкладу розміщується на сайті Університету (<http://rozklad.nuczu.edu.ua/timeTable/group>).

Консультації з навчальної дисципліни проводяться протягом семестру щовівторка з 15.00 до 16.00 в кабінеті № 434. В разі додаткової потреби здобувача в консультації час погоджується з викладачем.

Метою викладання навчальної дисципліни «Сучасні підходи до мотивації діяльності та персоналу» є отримання курсантами та курсантками, студентками та студентами поглиблених знань, умінь і навиків в області психологічних закономірностей мотиваційного впливу в діяльності, поглибленого розуміння механізмів мотивації у взаємодії з персоналом.

Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Форма здобуття освіти Очна (денна)
Статус дисципліни	Професійна вибіркова
Рік підготовки	1-й курс
Семестр	2-й
Обсяг дисципліни	
- в кредитах ЄКТС	3
- кількість модулів	2
- загальна кількість годин	90 год.
Розподіл часу за навчальним планом:	
Лекції	8

Практичні, семінарські	2
Лабораторні	-
Самостійна робота	80
Вид підсумкового контролю	Залік

Передумови для вивчення дисципліни

Для успішного навчання необхідне опанування навчальними дисциплінами: загальна психологія, екстремальна та кризова психологія, психологія поведінки людини в екстремальних ситуаціях, проблеми психологічної реабілітації, психофізіологія, психологія травмуючих ситуацій, психотерапія.

Результати навчання та компетентності з дисципліни

Відповідно до освітньо-професійних програм «Екстремальна та кризова психологія» вивчення навчальної дисципліни повинно забезпечити:

- досягнення здобувачами вищої освіти таких результатів навчання:

Програмні результати навчання	ПРН
- Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій.	ПРН1.
- Робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості, груп, організацій.	ПРН4.
- Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), проводити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість.	ПРН5.
Дисциплінарні результати навчання	аббревіатура
- Вільно орієнтуватися в сучасних підходах до мотивації професійної діяльності, застосовувати ефективні методи спонукання персоналу до діяльності.	ФРН 13.
- Організовувати заходи, спрямовані на охорону психічного здоров'я персоналу, створення сприятливих психологічних, соціально-психологічних, психолого-педагогічних умов для психічного розвитку фахівців.	ФРН 14.

- Формування у здобувачів вищої освіти наступних компетентностей:

1. Здатність застосовувати знання з процесуальних та змістовних мотиваційних підходів для вирішення особистісних проблем;
2. Здатність виявляти проблеми в мотиваційній сфері особистості згідно із вивченими теоретичними положеннями;
3. Здатність виявляти та вирішувати проблеми, пов'язані із мотивацією досягнень, постановою мети та організацією власного життя.

Програма навчальної дисципліни

Теми навчальної дисципліни:

МОДУЛЬ 1. Методологічні та теоретичні основи мотивації діяльності та персоналу

Тема 1.1. Суть ефективної мотивації

Тема 1.2. Змістовні і процесуальні теорії мотивації.

Тема 1.3. Зміни в системі стимулювання персоналу

Тема 1.4. Системний підхід до мотивації персоналу.

МОДУЛЬ 2. Формування навичок організації персоналу та діяльності

Тема 2.1. Соціально-психологічний клімат як відображення емоційної зрілості колективу.

Тема 2.2. Цінності як елемент мотивації персоналу.

Тема 2.3. Організація діяльності персоналу за допомогою коучингу.

Тема 2.4. Колесо балансу організаційної діяльності.

Тема 2.5. Тайм менеджмент як основа продуктивної діяльності

Розподіл дисципліни у годинах за формами організації освітнього процесу та видами навчальних занять:

Назви модулів і тем	Форма здобуття освіти (очна (денна))					
	Кількість годин					
	усього	у тому числі				
лекції		практичні (семінарські) заняття	лабораторні заняття	самостійна робота	модульна контрольна робота	
2- й семестр						
Модуль 1						
Тема 1.1	8				8	
Тема 1.2	12	2			10	
Тема 1.3	10	2			8	
Тема 1.4	10	2			8	
Разом за модулем 1	40	6			34	
2- й семестр						
Модуль 2						
Тема 2.1	8	2			6	
Тема 2.2	8				8	
Тема 2.3	12				12	
Тема 2.4	10				10	
Тема 2.5	12		2		10	
Разом за модулем 2	50	2	2		46	

Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
Модуль 2. Формування навичок організації персоналу та діяльності		
10	Тема 2.5. Значення розподілу часу в житті особистості.	2
	Разом	2

Оцінювання освітніх досягнень здобувачів вищої освіти Засоби оцінювання

Засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання є: дві модульні контрольні роботи, екзамен, доповіді на практичні заняття, презентації результатів виконаних завдань та досліджень.

Оцінювання рівня освітніх досягнень здобувачів за освітніми компонентами, здійснюється за 100-бальною шкалою, що використовується в НУЦЗ України з переведенням в оцінку за рейтинговою шкалою - ЄКТС та в 4-бальну шкалу.

Таблиця відповідності результатів оцінювання знань з навчальної дисципліни за різними шкалами

За 100-бальною шкалою, що використовується в НУЦЗ України	За рейтинговою шкалою (ЄКТС)	За 4-бальною шкалою
90–100	A	відмінно
80–89	B	добре
65–79	C	
55–64	D	задовільно
50–54	E	
35–49	FX	незадовільно
0–34	F	

Критерії оцінювання

Поточний контроль результатів навчання здобувачів освіти проводиться у формі фронтального та індивідуального опитування, виконання письмових завдань, практичних ситуацій, контрольної роботи тощо.

Підсумковий контроль проводиться у формі заліку.

Розподіл та накопичення балів, які отримують здобувачі, за видами навчальних занять та контрольними заходами з дисципліни

Види навчальних занять	Кількість	Максимальний	Сумарна
------------------------	-----------	--------------	---------

	навчальних занять	бал за вид навчального заняття	максимальна кількість балів за видами навчальних занять
I. Поточний контроль			
Модуль 1	Лекції*	3	6
	семінарські заняття	-	
	практичні заняття*	-	
Разом за модуль 1			18
Модуль 2	лекції	1	6
	семінарські заняття		
	практичні заняття	1	6
Разом за модуль 2			12
Індивідуальна самостійна робота			20
Контрольна робота			50
Залік			
Разом за всі види навчальних занять та контрольні заходи			100

*нарахування балів здійснюється за активну участь у дискусійних питаннях

Поточний контроль

Критерії поточного оцінювання знань здобувачів на практичному занятті:

6-5 бали – завдання виконане в повному обсязі, відповідь вірна, наведено аргументацію, використовуються професійні терміни. Граматично і стилістично без помилок оформлений звіт;

4-3 бали – завдання виконане, але обґрунтування відповіді недостатнє, у звіті допущені незначні граматичні чи стилістичні помилки;

2-1 бала – завдання виконане частково, у звіті допущені незначні помилки.

0 балів – завдання не виконане або у звіті допущені значні помилки.

Викладачем оцінюється повнота розкриття питання, цілісність, системність, логічна послідовність, вміння формулювати висновки, акуратність оформлення письмової роботи, самостійність виконання.

Індивідуальна самостійна робота включає чотири завдання (20 балів)*.

1. Виконання практичних завдань на клієнтах (4 бали)
2. Придумати та описати творче завдання до дисципліни. Під творчими завданнями розуміється: інтерактивні завдання, розвивальні завдання, кросворди за темою та інші креативні пропозиції (4 бали).
3. Навести приклади проблемних ситуацій в організаціях та запропонувати засоби їх вирішення (індивідуальне консультування з клієнтом, програма трнінгу в організації та ін.). (4 бали)
4. Знайти відео матеріали мотиваційних тренігів, вебінарів, лекцій тощо з тематики дисципліни «сучасні підходи до мотивації персоналу та діяльності»

*Викладачем оцінюється повнота розкриття питання, цілісність, системність, логічна послідовність, вміння формулювати висновки, акуратність оформлення письмової роботи, самостійність виконання.

Перелік рекомендованих завдань для індивідуальної самостійної роботи здобувачів вищої освіти

1. Техніки корекції емоційно-вольової сфери.
2. Цінності як елемент мотивації персоналу.
3. Коучинг як система організації діяльності.
4. Система постановки цілей GROW.
5. Система постановки цілей SMART.
6. Модель постановки цілей Аткинсона.
7. Колесо балансу як система організації діяльності.
8. Колесо впевненості в собі.
9. Колесо балансу в контексті піраміди Маслоу.
10. Навички розподілу часу і делегування повноважень.
11. «Мій професійний герб та моє професійне кредо»

Контрольна робота для студентів заочної форми навчання (50 балів)

Контрольна робота є складовою поточного контролю і здійснюється через самостійну роботу студентів.

Кожен варіант контрольної роботи складається з двох питань та одного практичного завдання (створення презентації за одним із теоретичних питань). У відповіді на поставленні питання здобувачі вищої освіти повинні відобразити володіння навчальним матеріалом, зокрема, вміння застосовувати його на практиці (у вигляді наведення власних прикладів, розв'язання психологічних ситуацій тощо), оцінювати факти, явища, вільно висловлювати власні думки, самостійно оцінювати різноманітні явища та

факти, проявляючи особисту позицію щодо них, вміло використовувати міжпредметні зв'язки.

Варіанти контрольних робіт

КОНТРОЛЬНА РОБОТА № 1

1. Життєві події та їх роль у сприйманні людиною світу.
2. Саморегуляція та самопрограмування як способи підвищення стресової витривалості.
3. Переживання, пов'язані із професійною реалізацією особистості.

КОНТРОЛЬНА РОБОТА № 2

1. Умови формування мотивів
2. Продуктивна діяльність
3. Стрес-менеджмент.

КОНТРОЛЬНА РОБОТА № 3

1. Процесуальні теорії мотивації
2. Описати основні складові моделі фахівця (за А.К. Марковою) .
3. Чинники попередження кризи професійної ідентичності

КОНТРОЛЬНА РОБОТА № 4

1. Гендерні відмінності в мотиваційному впливі.
2. Описати етапи професійного розвитку особистості
3. Вправа «Мій професійний герб та моє професійне кредо»

КОНТРОЛЬНА РОБОТА № 5

1. Сучасні дослідження професійного стресу
2. Регулювання конфліктів в організації
3. Ділові комунікації та стрес.

КОНТРОЛЬНА РОБОТА № 6

1. Проблеми у мотивації персоналу та засоби їх вирішення
2. Основні тенденції зміни системи стимулювання персоналу.
3. вивчити образ Я та систематизувати його у відповідності із особистісними сферами

КОНТРОЛЬНА РОБОТА № 7

1. Збереження внутрішнього спокою в конфліктних ситуаціях
2. Мотиви. Інтереси. Цінності. Установки в структурі особистості
3. Психологічні чинники попередження професійних криз

КОНТРОЛЬНА РОБОТА № 8

1. Сучасні форми і методи стимулювання персоналу.
2. Копінг-поведінка як особистісний ресурс у кризових ситуаціях життя
3. Розкрити поняття про професію, спеціальність та посаду.

КОНТРОЛЬНА РОБОТА № 9

1. Суть ефективної мотивації персоналу.
2. Шляхи професійного удосконалення особистості.
3. Образ Я та його різновидності.

КОНТРОЛЬНА РОБОТА № 10

1. Основні завдання мотивації.
2. Загальна характеристика дослідницької діяльності психолога в організації..
3. Основні сфери особистості.

КОНТРОЛЬНА РОБОТА № 11

1. Характеристика поняття «криза». Види кризи
2. Індивідуальний стиль професійної діяльності особистості.
3. сутність поняття самооцінки та її дослідження..

КОНТРОЛЬНА РОБОТА № 12

1. Сутність кризи, етапи та деструкції у професійному становленні особистості.
2. Розкрити поняття «психологічне консультування» в організації.
3. МЕТОДИКА «ЦІННІСНІ ОРІЄНТАЦІЇ» М. РОКИЧА

КОНТРОЛЬНА РОБОТА № 13

1. Назвати основні типи самовизначення та їх відмінності.
2. Інтелектуально-особистісний потенціал як ресурс саморегуляції суб'єкта.
3. Невербальна комунікація як складова ефективного спілкування.

КОНТРОЛЬНА РОБОТА № 14

1. Навички розподілу часу і делегування повноважень.
2. Три основні процесуальні теорії мотивації: теорія очікування Врума; теорія справедливості Адамса; модель мотивації Портера - Лоулера.
3. Проблеми професійної адаптації особистості на новому місці роботи.

КОНТРОЛЬНА РОБОТА № 15

1. Система постановки цілей GROW, SMART.
2. Колесо балансу як система організації простору
3. Мотиваційна складова в професійній діяльності

КОНТРОЛЬНА РОБОТА № 16

1. Я реальне та Я-ідеальне в структурі особистості.
2. Визначити сутність професії.

3. Колесо балансу в контексті піраміди Маслоу.

КОНТРОЛЬНА РОБОТА № 17

1. Порівняти професійне та особистісне самовизначення
2. Колесо впевненості в собі.
3. Модель коучингу G.R.O.W.

КОНТРОЛЬНА РОБОТА № 18

1. Інтелігентність як орієнтир професійного і особистісного розвитку психолога.
2. Системний підхід в організації особистісного простору.
3. Модель коучингу «колесо балансу».

КОНТРОЛЬНА РОБОТА № 19

1. Способи пошуку роботи.
2. Способи пошуку роботи.
3. Модель коучингу SUCCESS .

КОНТРОЛЬНА РОБОТА № 20

1. Пояснити феномен психічного вигорання.
2. Змістовні і процесуальні теорії мотивації.
3. Модель коучингу SMART

Критерії оцінювання знань контрольної роботи для студентів заочної форми навчання

1. Зміст контрольної роботи 3-6 балів (3 запитання $\times 6=18$).
 - *розкриття теми 1-2 бали
 - *послідовність викладення матеріалу 1-2 бали
 - *висновки до запитання 1-2 бали
2. Презентація до одного із запитань контрольної роботи 3-6 балів
 - *зміст 1-3 бали
 - *візуалізація 1-3 бали
3. Захист контрольної роботи 2-6 балів (3 запитання $\times 6=18$)
4. Додаткові запитання від групи або викладача . 1 запитання 1-3 бали (2 \times 4запитання=8)

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Література

1. Фактори формування професійної направленості студентів-психологів в період навчання в ВУЗе Проблеми екстремальної та кризової психології. Харків, НУГЗУ, 2015. Вип. 17. С. 250-258.

2. Життєві цінності в уявленнях абітурієнтів та їх батьків в сучасному українському суспільстві Вісник Одеського національного університету імені І.І. Мечникова. Вип. 4 (38). Одеса, 2015. С. 124-131.
3. Мотивація досягнення як фактор професійного успіху психологів Вісник Київського національного лінгвістичного університету. Серія: Педагогіка та психологія. Київ, Нац. лінгв. ун-т, 2015. Вип 28. С. 146-154
4. Стрес, як актуальна проблема емоційної сфери осіб, що знаходяться в зонах підвищеного ризику. Проблеми екстремальної та кризової психології. Харків, НУГЗУ, 2016. Вип. 20. С. 56-62.
5. Трансформаційні ігри та їх роль в практичній психології Науковий вісник херсонського державного університет. Серія «психологічні науки». Вип. 3. Том 1. Херсон, 2018. С. 89 -94
6. Психологическая готовность субъекта к работе в особых условиях Збірник тез науково-практичної конференції «Міжнародна науково-практична конференція «Інноваційні наукові дослідження в сфері соціології, психології та політичних наук» 10–11 березня 2017 р. м. Сладковічево, Словацька Республіка. С. 126-130.
7. Методика формування професійної готовності психолога до діяльності в особливих умовах. Проблеми екстремальної та кризової психології. Харків, НУГЗУ, 2017. Вип. 21.
8. Професійно-важливі якості як складова професійної придатності особистості. Наукова дискусія: питання педагогіки та психології: Матеріали міжнародної науково-практичної конференції (м. Київ, Україна, 30 листопада – 1 грудня 2018 року). К.: ГО «Київська наукова організація педагогіки та психології», 2018. Ч. 2. С. 49 – 54.
9. Criteria for improving the efficiency of the service sector in the organization of event-tourism activities in the region (on the example of hotel and restaurant business). Modern Technologies of Society Development. Collective Scientific Monograph. -- Opole: The Academy of Management and Administration in Opole, 2019. – P. 160-174
10. Скориніна-Погребна О.В., Чуєшкова В.Д. Способи розв'язання корпоративних конфліктів та емоційного напруження. Сборник публикаций мультидисциплинарного научного журнала «Архивариус». К.: мультидисциплинарный научный журнал «Архивариус», 2019. С. 57 - 61
11. Бандурка А.М. Бочарова С. П., Землянская Е. В..Основы психологии управления. Харьков : Ун-т внутр. дел, 1999 . — 528 с.
12. Венедіктов С. В. Матеріальне та моральне стимулювання ефективної професійної діяльності працівників органів внутрішніх справ України : наук.-практ. посіб. – Харків : Вид-во Нац. ун-ту внутр. справ, 2005. – 328 с.
13. Веснин В. Р. Практичний менеджмент персоналу. - М.: Юрист, 1998.
14. Волинець В. В. Засоби переконання та стимулювання (заохочення) у забезпеченні зобов'язань трудовим договором // Форум права. 2009. №

1. С. 92–98 [Електронний ресурс]. –Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/j-pdf/FP_index.htm_2009_1_16.pdf.
15. Гайдученко С. О. Тексти лекцій з навчальної дисципліни «Мотивація персоналу» / С. О. Гайдученко -- Хар. нац. ун-т. міськ. госп-ва. ім. О. М. Бекетова – Х. : ХНУМГ, 2013. – 111 с.
16. Колот А. М. Мотивація, стимулювання й оцінка персоналу: Навч. посібник. К.: КНЕУ, 1998. — 224 с.
17. Мотивация персонала в современной организации: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Под общ. ред. С. Ю. Трапицына. СПб.: ООО «Книжный Дом», 2007. – Режим доступа: <http://www.aup.ru/files/m1337/m1337.pdf>
18. Шульженко І. В., Сазонова Т. О. Сучасні підходи до мотивації персоналу в менеджменті // Економіка, організація і управління підприємством. Науковий вісник Полтавського університету споживчої кооперації України. № 2 (41). 2010. С. 79-82.
19. Щекин, Г. В. Теория социального управления : Монография. К. : МАУП, 1996. 408 с.
20. Ярмош, В. В. Підходи до класифікації сучасних методів мотивації персоналу // Економічний аналіз: зб. наук. Праць. Тернопіль : Видавничо-поліграфічний центр Тернопільського національного економічного університету «Економічна думка», 2014. Том 15. № 3. С. 263-268.

Інформаційні ресурси

Освітній YouTube-канал Скориніної-Погребної Ольги Володимирівни.

Режим доступу:

<https://www.youtube.com/channel/UCyvPtwtrUp8bPks435rSWEw>

Розробник:

професор кафедри

психології діяльності в особливих умовах **Ольга СКОРИНІНА-ПОГРЕБНА**

