

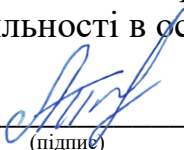
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

КАФЕДРА ПСИХОЛОГІЇ ДІЯЛЬНОСТІ В ОСОБЛИВИХ УМОВАХ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Начальник кафедри психології
діяльності в особливих умовах


(підпис)

Ліна ПЕРЕЛИГІНА

“ ___ ” _____ 2019 року

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«ПСИХОЛОГІЧНЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ ФАХІВЦІВ ЕКСТРЕМАЛЬНОГО ПРОФІЛЮ: ТЕОРІЯ, МЕТОДОЛОГІЯ, ПРАКТИКА»

циклу професійної (вибіркової) підготовки
за третім (доктора філософії) рівнем вищої освіти
галузь знань 05 «Соціальні та поведінкові науки»
за освітньо-професійною програмою «Екстремальна та кризова психологія»

Силабус розроблено згідно робочої програми навчальної дисципліни.

Рекомендовано кафедрою психології діяльності в особливих умовах на:

2019-2020 навчальний рік Протокол від «21» червня 2019 року № 11

Перезатверджено. Начальник кафедри ПДОУ _____ Ліна ПЕРЕЛИГІНА
(підпис)

20__-20__ навчальний рік Протокол від «__» _____ 20__ року № __

Перезатверджено. Начальник кафедри ПДОУ _____ Ліна ПЕРЕЛИГІНА
(підпис)

20__-20__ навчальний рік Протокол від «__» _____ 20__ року № __

2019 рік

1. Анотація

Знання отримані під час вивчення навчальної дисципліни «Психологічне консультування фахівців екстремального профілю: теорія, методологія, практика» сприяють розвитку професійного мислення слухачів, за допомогою розвитку навичок аналізу закономірностей формування особистості, психічних та поведінкових проявів, внутрішніх конфліктів, негармонійних міжособистісних стосунків, невротичної та психотичної поведінки, прийомів подолання внутрішніх, зовнішніх утруднень.

Даний курс передбачає теоретичне і практичне визначення концептуальних засад і методологічних принципів психологічного консультування; ознайомлення з сучасними підходами до практики психологічного консультування; вироблення практичних умінь і навичок; формування морально-етичних норм і відповідальності; усвідомлення професійної ідентичності та становлення професійної компетентності.

Відмінною особливістю даного курсу є те, що на заняттях моделюються ситуації, які потребують використання, як класичних, так і нових методів та технік у практиці психологічного консультування. Також розглядається проблема та шляхи підготовки психологів-консультантів для роботи з означеною категорією клієнтів.

2. Інформація про викладача

Загальна інформація	Афанасьєва Наталя Євгенівна, доцент кафедри психології діяльності в особливих умовах соціально-психологічного факультету, доктор психологічних наук, доцент.
Контактна інформація	м. Харків, вул. Чернишевська, 94, кабінет № 434. Робочий номер телефону – 707-34-74.
E-mail	Afanaseva_Natali@ukr.net
Наукові інтереси*	- психологічне консультування та психотерапія; - групова психокорекція та психотерапія; - застосування методів психолінгвістики у консультуванні та психотерапії.
Професійні здібності*	- супервізія для психологів-практиків.

* – заповнюється за бажанням НПП.

3. Час та місце проведення занять з навчальної дисципліни

Аудиторні заняття з навчальної дисципліни проводяться згідно затвердженого розкладу. Електронний варіант розкладу розміщується на сайті Університету (<http://rozklad.nuczu.edu.ua/timeTable/group>).

Консультації з навчальної дисципліни проводяться протягом семестру

щоп'ятниці з 14.00 до 15.00 в кабінеті № 434. В разі додаткової потреби здобувача в консультації час погоджується з викладачем.

4. Пререквізити і постреквізити навчальної дисципліни

Пререквізити: теоретико-методологічні проблеми психології діяльності в особливих умовах, психологія поведінки людини в екстремальних ситуаціях, психологічна безпека персоналу екстремальних видів діяльності, проблеми психологічної реабілітації.

Постреквізити: виконання та захист дисертаційної роботи.

5. Характеристика навчальної дисципліни

Мета викладання дисципліни: визначення методологічних принципів психологічного консультування; ознайомленні з сучасними підходами до практики психологічного консультування; виробленні практичних умінь і навичок.

Основні завдання вивчення дисципліни:

- навчити здобувачів визначати сфери застосування психологічного консультування;
- забезпечити взаємозв'язок теоретичного й практичного навчального матеріалу;
- створити цілісне уявлення про зміст, методи і принципи консультативного процесу;
- озброїти здобувачів знаннями, які дадуть їм можливість працювати з різними психологічними проблемами;
- сформувати практичний досвід та професійну позицію психологів щодо своєї професійної діяльності;
- сприяти формуванню професійних критеріїв оцінки ефективності консультативної роботи;
- розширити та поглибити теоретичні знання здобувачів стосовно технік та прийомів психологічного консультування;
- укріплювати позитивну професійну мотивацію.

У результаті вивчення навчальної дисципліни «Психологічне консультування фахівців екстремального профілю: теорія, методологія, практика» здобувач повинен отримати:

знання:

- загальних принципів психологічного консультування;
- прийомів та технік впливу, які використовуються у різних психологічних школах;
- характеристик умов ефективного консультативного процесу;
- особливостей поведінкових та емоційних проявів, що характерні для різних психологічних порушень.

уміння:

- виділяти та адекватно аналізувати особливості поведінкових та

емоційних порушень;

- застосовувати психологічні знання на практиці;
- робити аналіз психологічних ситуацій, які виникають у різних людей, в різних обставинах;
- проводити діагностику з будь-якими клієнтами;
- знаходити шляхи психологічної допомоги для різних категорій клієнтів.
- аналізувати психологічні першоджерела (літературу) з психологічного консультування;
- використовувати новітні методи та технології у практиці психологічного консультування.

комунікація:

- ефективно взаємодіяти з суб'єктами професійної діяльності;
- толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні, соціальні, професійні чи гендерно-вікові особливості;
- демонструвати навички командної роботи у процесі вирішення фахових завдань.

автономія та відповідальність:

- обґрунтовувати власну позицію;
- робити самостійні висновки;
- демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку;
- слідувати гуманістичним та демократичним цінностям;
- демонструвати відповідальне ставлення до професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.

Повинні бути сформовані наступні *компетентності:*

- здатність до системного творчого мислення, наполегливість у досягненні мети психологічного консультування;
- вміння планувати та вирішувати завдання власного особистісного та професійного розвитку, здійснювати самоосвіту, самоорганізацію, самовиховання;
- розуміння та сприйняття етичних норм поведінки інших людей;
- вміння використовувати сучасні методи і методики, наукові та практичні технології психологічного консультування;
- знання прав та обов'язків психолога, який працює з травмованою особистістю (час роботи, повноцінний відпочинок для відновлення тощо);
- володіння сучасними наробками вітчизняних та зарубіжних психологів у галузі психологічного консультування, психотехнологіях надання допомоги та гнучкого використання набутого в залежності від потреби конкретної ситуації.

Результати навчання:

- оволодіти цілісною концепцією, що обґрунтовує виокремлення консультування з інших видів психологічної допомоги, його структурні компоненти, організацію процесу, психотехнологію та спеціальні

методи консультування фахівців ризиконебезпечних спеціальностей.

Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Денна форма навчання
Рік підготовки	2-й
Семестр	3-й
Обсяг кредитів ЄКТС	4
Загальна кількість годин	120 год.
Лекції	20 год.
Практичні, семінарські	24 год.
Лабораторні	0 год.
Самостійна робота	76 год.
Вид підсумкового контролю	диф. залік

6. Календарно-тематичний план викладання дисципліни

Тривалість академічної години в Університеті становить 40 хвилин. Дві академічні години утворюють пару академічних годин, що триває 80 хвилин без перерви.

Тиждень навчання	Тема та її зміст	Вид навчальних занять
2 семестр		
Модульний контроль № 1		
1	Тема 1. Предмет, проблеми та значення психологічного консультування. 1.1 Місце психологічного консультування в системі психологічного знання. 1.2 Предмет, проблеми та значення психологічного консультування. 1.3 Відмінність психологічного консультування від індивідуальної та групової терапії.	Лек. – 2 год. ПЗ. – 2 год. СР – 8 год.
2	Тема 2. Вимоги до професійної підготовки психолога-консультанта екстремального профілю. 2.1 Вимоги, що висуваються до особистості ефективного консультанта.	Лек. – 2 год. ПЗ. – 2 год. СР – 10 год.

	<p>2.2 Особливості професійної підготовки психологів до консультування фахівців екстремального профілю діяльності.</p> <p>2.3 Проблема супервізії психологів-консультантів екстремального напрямку.</p> <p>2.4 Профілактика професійних деформацій психологів-консультантів екстремального напрямку.</p>	
3-4	<p>Тема 3-4. Концептуальні підходи до організації психологічного консультування представників екстремальних професій</p> <p>3.1 Чинники екстремальності діяльності, що сприяють виникненню психологічних проблем особистості.</p> <p>3.2 Особливості організації психологічного консультування фахівців ризикових професій.</p> <p>3.3 Наративізація життєвого досвіду фахівців екстремального профілю діяльності в процесі психологічного консультування.</p> <p>3.4 Автобіографічний наратив як психотехнічна дія.</p> <p>3.5 Структура наративу в консультуванні.</p> <p>3.6 Аналіз особливостей граматики наративу клієнта.</p> <p>3.7 Структура позиції суб'єкта життєвого шляху, що виділяється в процесі консультування.</p>	<p>Лек. – 4 год.</p> <p>ПЗ. – 4 год.</p> <p>СР – 10 год</p>
5-6	<p>Тема 5. Підготовка та проведення психологічного консультування, його етапи й процедури.</p> <p>4.1 Вибір і обладнання приміщення для проведення психологічного консультування.</p> <p>4.2 Основні етапи психологічного консультування.</p> <p>4.3 Особливості підготовчого етапу консультування.</p> <p>4.4 Специфіка етапу «знайомства» у консультуванні.</p> <p>4.5 Діагностичний етап консультування. Заклучний і контрольний етапи психологічного консультування.</p> <p>4.6 Основні процедури психологічного консультування. Зв'язок процедур консультування з його етапами.</p>	<p>Лек. – 2 год.</p> <p>ПЗ. – 4 год.</p> <p>СР – 12 год (МКР)</p>
Модульний контроль № 2		
8-12	<p>Тема 6-7. Психотехнологія консультування фахівців екстремального профілю діяльності</p> <p>5.1 Основні технології психологічного консультування представників ризиконебезпечних професій.</p> <p>5.2 Особливості консультування фахівців з міжособистісними проблемами.</p> <p>5.3 Особливості консультування фахівців з екзистенційно-особистісними проблемами.</p> <p>5.4 Особливості консультування фахівців з проблемами професійного розвитку.</p>	<p>Лек. – 4 год.</p> <p>ПЗ – 4 год.</p> <p>СР – 10 год.</p>

12-18	<p>Тема 8. Специфіка дистанційного психологічного консультування.</p> <p>6.1 Загальні правила та психотехнічні прийоми дистанційного консультування.</p> <p>6.2 Техніки, які найчастіше використовують у телефонному консультуванні.</p> <p>6.3 Консультування з використанням Скайпу.</p> <p>6.4 Особливості консультативного листування з клієнтом.</p>	Лек. – 2 год. ПЗ – 4 год. СР – 10 год.
18-22	<p>Тема 9-10. Проблема ефективності психологічного консультування фахівців екстремального профілю</p> <p>7.1 Теоретичні та методологічні підходи до оцінки ефективності психологічного консультування в сучасній науці.</p> <p>7.2 Зрушення у комунікативній сфері фахівців екстремального профілю після психологічного консультування.</p> <p>7.3 Динаміка психічних станів, пов'язаних з наявністю екзистенційних проблем та особистісних криз, фахівців екстремального профілю у результаті психологічного консультування .</p> <p>7.4 Оцінка ефективності психологічного консультування фахівців, які мають проблеми професійного розвитку.</p> <p>7.5 Вплив психологічного консультування на когнітивні процеси та самоактуалізацію фахівців екстремального профілю.</p>	Лек. – 4 год. ПЗ – 4 год. СР – 16 год.
Всього		120 годин

Примітка: Лек. – лекція; ПЗ – практичне заняття; Сем. – семінарське заняття; МКР – модульна контрольна робота; СР – самостійна робота.

7. Список рекомендованої літератури

Базова

1. Афанасьєва Н. Є. Психологічне консультування в екстремальних та кризових умовах : [навчальний посібник] / Н. Є. Афанасьєва, О. Ф. Алімов. – Х. : УЦЗУ, 2008. – 122 с.

2. Афанасьєва Н. Є. Психологічне консультування фахівців екстремального профілю : теорія, методологія, практика : [монографія] / Афанасьєва Н. Є. – Харків : НУЦЗУ, 2017. – 315 с.

3. Бондаренко А. Ф. Психологическая помощь : теория и практика / Бондаренко А. Ф. – [4-е изд., испр. и доп.]. – Киев : «Освіта України», 2007. – 332 с.

4. Булах І. С. Консультативна психологія : [підручник] / Булах І. С., Кузьменко В. У., Помиткін Е. О. – Вінниця : Нілан, 2014. – 484 с.

5. Васьківська С. В. Основи психологічного консультування : [навчальний посібник] / Васьківська С. В. – Київ : «Четверта хвиля», 2004. – 256 с.

6. Васьківська С. В. Технологія консультативної взаємодії / С. В. Васьківська // Практична психологія та соціальна робота. – 2008. – № 6. – С. 1-21.

7.

Допоміжна

1. Кісарчук З. Г. (у співавторстві) Психологічна допомога постраждалим внаслідок кризових травматичних подій : [методичний посібник / за ред. З. Г. Кісарчук. – К. : ТОВ «Видавництво «Логос», 2015. – 207 с.

2. Оніщенко Н. В. Екстрена психологічна допомога постраждалим в умовах надзвичайної ситуації: теоретичні та прикладні аспекти : [монографія] / Оніщенко Н. В. – Харків : «Право», 2014. – 584 с.

8. Оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти

Оцінювання результатів навчання з дисципліни «Психотравматологія» здійснюється за накопичувальною бально-рейтинговою системою, основною метою якої є регулярна й комплексна оцінка результатів навчальної діяльності та сформованості компетентностей.

Оцінювання компетентностей здобувачів здійснюється з використанням трьох шкал:

перша – національна (традиційна) – 4-бальна (чотирибальна);

друга – рейтингова шкала оцінювання – ЄКТС;

третья – накопичувальна шкала – 100-бальна.

Порядок накопичування навчальних балів за 100-бальною шкалою

Вид навчальної роботи	Кількість	Максимальний бал за вид навчальної роботи	Загальна максимальна сума балів
I. Поточний контроль			
Модуль № 1	Лекції	5	0
	Семінари	0	0
	Практичні заняття*	6	2
	Модульна	1	20
			12
			20

	контрольна робота*			
Разом за модуль № 1				32
Модуль № 2	Лекції	5	0	0
	Семінари	0	0	0
	Практичні заняття*	6	2	12
	Модульна контрольна робота*	1	20	20
Разом за модуль № 2				32
Разом за поточний контроль				64
II. Індивідуальна самостійна робота				10
III. Письмовий диф. залік				26
Разом за всі види навчальної роботи				100

* – обов'язкові види навчального контролю.

Підсумкова оцінка формується з урахуванням результатів:

- поточного контролю роботи здобувача впродовж семестру;
- підсумкового контролю успішності.

Поточний контроль проводиться на кожному семінарському та практичному занятті. Він передбачає оцінювання теоретичної підготовки здобувачів із зазначеної теми (у тому числі, самостійно опрацьованого матеріалу) під час роботи на практичних заняттях та набутих навичок під час виконання завдань практичних робіт.

Критерії поточного оцінювання знань здобувачів на практичному занятті (оцінюється в діапазоні від 0 до 2 балів):

2 бали – завдання виконане в повному обсязі, відповідь вірна, наведено аргументацію, використовуються професійні терміни.

1 бал – завдання виконане частково, допущені значні помилки.

0 балів – завдання не виконане.

Викладачем оцінюється повнота розкриття питання, цілісність, системність, логічна послідовність, вміння формулювати висновки, акуратність оформлення письмової роботи, самостійність виконання.

Модульна контрольна робота є складовою поточного контролю і здійснюється через проведення аудиторної письмової роботи під час проведення останнього семінарського заняття в межах окремого залікового модуля.

Кожен варіант модульної контрольної роботи складається з трьох питань. Відповіді на поставленні питання слухачів повинні відображати вільне володіння обсягом матеріалу, передбаченим програмою, зокрема, вміти застосовувати його на практиці (у вигляді наведення власних прикладів, розв'язання психологічних ситуацій тощо), оцінювати факти, явища, вільно висловлювати власні думки, самостійно оцінювати різноманітні явища та факти, виявляючи особисту позицію що до них, вміло

використовувати міжпредметні зв'язки.

Критерії оцінювання знань здобувачів при виконанні контрольних робіт (оцінюється в діапазоні від 0 до 20 балів):

20 балів – правильно виконані всі завдання з дотриманням всіх вимог до виконання;

16-12 балів – правильно виконані чотири завдання, але недостатньо обґрунтовані відповіді, припущені негрубі орфографічні, пунктуаційні та стилістичні помилки;

12-8 балів – виконані три завдання, але недостатньо обґрунтовані відповіді, припущені орфографічні, пунктуаційні та стилістичні помилки;

8-4 бали – виконані два завдання, але недостатньо обґрунтовані відповіді, припущені орфографічні, пунктуаційні та стилістичні помилки;

4-1 бал – виконане одне завдання, але недостатньо обґрунтовані відповіді, припущені орфографічні, пунктуаційні та стилістичні помилки;

0 балів – відповідь відсутня.

Індивідуальна самостійна робота є однією з форм роботи здобувача, яка передбачає створення умов для повної реалізації його творчих можливостей, застосування набутих знань на практиці.

Здобувачу вищої освіти необхідно обрати одну з рекомендованих тем та самостійно виконати поглиблене теоретичне дослідження. Результати дослідження оформити звітом у формі есе, реферату або презентації.

Критерії оцінювання індивідуальної самостійної роботи здобувачів (оцінюється в діапазоні від 0 до 10 балів):

10 балів – самостійна робота здобувачем виконана в повному обсязі;

9 балів – робота виконана в повному обсязі, але допущені незначні помилки;

8 балів – робота виконана майже на 90% від загального обсягу;

7 балів – обсяг виконаних завдань становить від 80% до 89% від загального обсягу;

6 балів – здобувач виконав лише від 70% до 79% від загального обсягу;

5 балів – обсяг виконаної роботи становить від 50% до 69% від загального обсягу;

4 бали – виконана частина роботи складає від 40% до 49% від загального обсягу;

3 бали – складає від 20% до 39% від загального обсягу;

2 бали – обсяг виконаних завдань складає від 10% до 19% від загального обсягу;

1 бал – в цілому обсяг виконаних завдань складає менше 10% від загального обсягу;

0 балів – завдання передбачене на індивідуальну самостійну роботу здобувачем не виконане.

Викладачем оцінюється понятійний рівень здобувача, логічність та послідовність під час відповіді, самостійність мислення, впевненість в

правоті своїх суджень, вміння виділяти головне, вміння встановлювати міжпредметні та внутрішньо-предметні зв'язки, вміння робити висновки, показувати перспективу розвитку ідеї або проблеми, відсоток унікальності та запозичення текстового документу (плагіат), уміння публічно чи письмово представити звітний матеріал.

Перелік рекомендованих завдань для індивідуальної самотійної роботи здобувачів вищої освіти:

1. Якому виду психологічної допомоги належить таке рефлексивне переживання психолога:
 - Нарешті я зрозумів, що він від мене хоче.
 - Боже, нічого не розумію...
 - Від цієї людини все можна чекати.
 - Ми ще подивимося, хто кого...
 - Так, а ще говорив, що він нормальна людина.
2. На якому етапі консультування у психолога може бути таке рефлексивне переживання:
 - Що це він намагається сказати?
 - Треба перевірити, чи правильно я зрозуміла...
 - Таке в моїй практиці вже зустрічалося...
 - І він мене ще вчить жити.
 - Що ж він від мене хоче...
 - Як же його зупинити?
 - Невже я йому ще не набридла?
3. Яку помилку робить психолог, говорячи клієнтові наступні слова:
 - Ви мені про це вже говорили.
 - Досить, я вже зрозуміла, що ви хотіли сказати.
 - Природно, по-іншому це й зрозуміти неможливо.
 - Що ви, що ви, я знаю, що говорю.
4. Хто з учасників консультування:
 - може й повинен пручатися тиску іншого,
 - може й повинен прояснити свою точку зору до кінця,
 - може й повинен слухати іншої людини,
 - може й повинен стримувати свої почуття,
 - може й повинен ураховувати почуття інших людей,
 - може й повинен зорієнтуватися на зміну ситуації.
5. Яке з рефлексивних переживань належить психологові, а яке - клієнтові:
 - Коли ж лікувати почнуть?
 - Здається, розумію, про що мова йде!
 - Що це вона змушує мене повторювати ці істини?
 - Коли ж вона закінчить ходити по колу?
 - Ну, зараз я її розколю, ми ще подивимося, хто з нас розумний!
6. Яке з рефлексивних переживань відображає ефективне інтерв'ю, з погляду клієнта:

- Раз у житті виговорився!
- Знав би я...
- Психологія - шкідлива річ.
- Це не для мене.
- Щось я, здається, нічого не зрозумів!
- Я-то все зрозумів, усе зрозумів, а от вона...
- Що я наговорив?
- Всю душу вимотала!

7. Напишіть кілька листів, вибравши адресати з наступного списку, обговорите тексти листів у групі:

- Ампаторці чистоти, яку дратує будь-який непорядок (38 років).
- Хлопчикові (13 років), який не знає, як сподобатися дівчинці.
- Дівчинці (9 років), що украла гроші й на них купила гостинців всьому класу.
- Підліткові (15 років), який ненавидить людей.
- Дівчинці (14 років), яка найбільше на світі боїться, що вона некрасива.
- Дівчинці (13 років), що дуже гарна.
- Мамі хлопчика (9 років), що не хоче бути хлопчиком.
- Татові дівчинки (7 років), що не живе з нею.
- Татові хлопчика (10 років), що не вірить у розум сина.
- Бабусі дівчинки (7 років), яку вона виховує одна, і терпіння її вже на межі.

8. Визначте, у якій парадигмі працює психолог: психоаналіз, клієнт-центрована психологія, гештальт-психологія, екзистенціальна психологія, когнітивна психологія, раціонально-емотивна психологія або біхевіоральна психологія.

- Психолог коментує кожний рух Віктора - чи кладе той ногу на ногу, чи складає руки на груди, чи кусає губи або почухує голову.
- Сашко соромиться торгувати. Психолог дає їй завдання додому - вона повинна найнятися на роботу на найближчий ринок і продавати там вироби ручної праці.
- Консультант тлумачить сни Юлії. Вона повинна спробувати розслабитися й згадати якнайбільше.
- Психолог докладно розглядає проблему життєвих цінностей Анатолія. Анатолій намагається зрозуміти справжній зміст свого життя.
- В'ячеслав намагається поступово перебороти страх перед їздою на автомобілі. Минулого тижня консультант взяв його із собою в автомобіль. На наступному тижні В'ячеслав сам поведе машину по тій же дорозі. Після цього, як він сподівається, страх перед польотом зникне в нього назавжди.
- На психологічному сеансі Жанна говорить більше психолога, а він уважно слухає. Здається, що йому дійсно небайдужі її почуття й переживання й що він розуміє її.

- Марко впевнений, його погані оцінки в школі означають, що він ніколи не буде успішним у бізнесі. Консультант говорить на це, що багато досить щасливих бізнесменів, які теж погано вчилися.

Підсумковий контроль успішності проводиться з метою оцінки результатів навчання на завершальному етапі, проводиться у формі письмового екзамену.

Кожен варіант контрольної роботи складається з трьох завдань-теоретичні питання. Відповіді на поставленні питання слухачів повинні відображати вільне володіння обсягом матеріалу, передбаченим програмою, зокрема, вмінні застосовувати його на практиці (у вигляді наведення власних прикладів, розв'язання психологічних ситуацій тощо), оцінювати факти, явища, вільно висловлювати власні думки, самостійно оцінювати різноманітні явища та факти, виявляючи особисту позицію що до них, вміло використовувати міжпредметні зв'язки.

Критерії оцінювання знань здобувачів на диф. заліку (оцінюється від 0 до 26 балів):

20-26 балів – в повному обсязі здобувач володіє навчальним матеріалом, глибоко та всебічно розкрив зміст теоретичного питання;

15-20 бали – достатньо повно володіє навчальним матеріалом, в основному розкрито зміст теоретичного питання. При наданні відповіді на деякі питання не вистачає достатньої глибини та аргументації, при цьому є несуттєві неточності та незначні помилки;

7-14 балів – в цілому володіє навчальним матеріалом, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки;

1-6 балів – частково володіє навчальним матеріалом, відповіді загальні, допущено при цьому суттєві помилки;

0 балів – не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє змісту теоретичного питання та практичних завдань.

Перелік теоретичних питань для підготовки до диф. заліку:

Модуль 1.

1. Сучасні уявлення про цілі консультування в основних психологічних школах.
2. Види психологічного консультування.
3. Структура процесу консультування.
4. Загальні правила й установки консультанта, які структурують процес консультування.
5. Організація роботи консультанта з фахівцями екстремального профілю.
6. Професійна підготовка психолога-консультанта екстремального профілю.
7. Загальні принципи психологічного консультування.
8. Рольові функції консультанта.
9. Особистість ефективного консультанта.

14. Вплив професійної діяльності на особистість консультанта.
15. Проблема супервізії психологів-консультантів екстремального напрямку
16. Засоби профілактики професійних деформацій психологів-консультантів екстремального напрямку.
17. Чинники екстремальності діяльності, що сприяють виникненню психологічних проблем особистості.
18. Наративізація життєвого досвіду фахівців екстремального профілю діяльності в процесі психологічного консультування.
19. Автобіографічний наратив як психотехнічна дія.
20. Структура наративу в психологічному консультуванні.
21. Аналіз особливостей граматики наративу клієнта.
22. Структура позиції суб'єкта життєвого шляху, що виділяється в процесі консультування.
23. Основні етапи психологічного консультування.
24. Особливості підготовчого етапу консультування.
25. Специфіка етапу «знайомства» у консультуванні.
26. Діагностичний етап консультування. Заклучний і контрольний етапи психологічного консультування.
27. Основні процедури психологічного консультування. Зв'язок процедур консультування з його етапами.

Модуль 2.

28. Основні технології психологічного консультування представників ризиконебезпечних професій.
29. Особливості консультування фахівців з міжособистісними проблемами.
30. Особливості консультування фахівців з екзистенційно-особистісними проблемами.
31. Особливості консультування фахівців з проблемами професійного розвитку.
32. Загальні правила та психотехнічні прийоми дистанційного консультування.
33. Техніки, які найчастіше використовують у телефонному консультуванні.
34. Консультування з використанням Скайпу.
35. Особливості консультативного листування з клієнтом
36. Теоретичні та методологічні підходи до оцінки ефективності психологічного консультування в сучасній науці.
37. Зрушення у комунікативній сфері фахівців екстремального профілю після психологічного консультування.
38. Динаміка психічних станів, пов'язаних з наявністю екзистенційних проблем та особистісних криз, фахівців екстремального профілю у результаті психологічного консультування
39. Оцінка ефективності психологічного консультування фахівців, які мають проблеми професійного розвитку
40. Вплив психологічного консультування на когнітивні процеси та самоактуалізацію фахівців екстремального профілю

Отримані здобувачем бали за накопичувальною 100-бальною шкалою оцінювання знань переводяться у національну шкалу та в рейтингову шкалу ЄКТС згідно з таблицею.

Таблиця відповідності результатів контролю знань за різними шкалами з навчальної дисципліни

Накопичувальна 100-бальна шкала	Рейтингова шкала ЄКТС	Національна шкала
90–100	A	відмінно
80–89	B	добре
65–79	C	
55–64	D	задовільно
50–54	E	
35–49	FX	незадовільно
0–34	F	

9. Політика викладання навчальної дисципліни

1. Активна участь в обговоренні навчальних питань, попередня підготовка до практичних занять за рекомендованою літературою, якісне і своєчасне виконання завдань.
2. Сумлінне виконання розкладу занять з навчальної дисципліни (здобувачі, які запізнилися на заняття, до заняття не допускаються).
3. Сумлінне виконання модульних контрольних робіт на основі самостійного опрацювання теоретичного і практичного курсу дисципліни.
4. Здобувач має право дізнатися про свою кількість накопичених балів у викладача навчальної дисципліни та вести власний облік цих балів.

Розробник:

доцент кафедри

психології діяльності в особливих умовах

Наталя АФАНАСЬЄВА