


НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА ПСИХОЛОГІЇ ДІЯЛЬНОСТІ В ОСОБЛИВИХ УМОВАХ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Начальник кафедри психології діяльності
в особливих умовах


(підпис) Ліна ПЕРЕЛИГІНА

“ 22” червня 2020 року

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Психологічне консультування»

циклу професійної (вибіркової) підготовки
за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти
галузь знань 05 «Соціальні та поведінкові науки»,
за освітньо-професійними програмами «Екстремальна та кризова психологія»,
«Робота з персоналом»

Силабус розроблено згідно робочої програми навчальної дисципліни.

Для здобувачів вищої освіти денної форми навчання

Рекомендовано кафедрою психології діяльності в особливих умовах на:

2020-2021 навчальний рік Протокол від «18» червня 2020 року № 11

Перезатверджено. Начальник кафедри ПДОУ _____ Ліна ПЕРЕЛИГІНА
(підпис)

20__-20__ навчальний рік Протокол від «__» _____ 20__ року № __

2020 рік

1. Анотація

Знання отримані під час вивчення навчальної дисципліни «Психологічне консультування» сприяють розвитку професійного мислення здобувачів вищої освіти, за допомогою розвитку навичок аналізу закономірностей формування особистості, психічних та поведінкових проявів, внутрішніх конфліктів, негармонійних міжособистісних стосунків, невротичної та психотичної поведінки, прийомів подолання внутрішніх, зовнішніх утруднень.

Даний курс передбачає теоретичне і практичне визначення концептуальних засад і методологічних принципів психологічного консультування; ознайомлення з сучасними підходами до практики психологічного консультування; вироблення базових практичних умінь і навичок; формування морально-етичних норм і відповідальності; усвідомлення професійної ідентичності та становлення професійної компетентності.

Відмінною особливістю даного курсу є те, що на заняттях моделюються ситуації, які потребують використання, як класичних, так і нових методів та технік у практиці психологічного консультування.

2. Інформація про викладача

Загальна інформація	Афанасьєва Наталя Євгенівна, доцент кафедри психології діяльності в особливих умовах соціально-психологічного факультету, доктор психологічних наук, доцент.
Контактна інформація	м. Харків, вул. Чернишевська, 94, кабінет № 434. Робочий номер телефону – 707-34-74.
E-mail	Afanaseva_Natali@ukr.net
Наукові інтереси*	- психологічне консультування та психотерапія; - групова психокорекція та психотерапія; - застосування методів психолінгвістики у консультуванні та психотерапії.
Професійні здібності*	- супервізія для психологів-практиків.
Наукова діяльність за освітнім компонентом	1. Афанасьєва Н. Є. Концепція психологічного консультування фахівців екстремального профілю діяльності. Збірник наукових праць «Український психологічний журнал». – Київ: Міленіум, 2017. – № 4 (6). – С. 7-16. 2. Афанасьєва Н. Є. Проблема дистанционного психологического консультирования. ZESZYTY NAUKOWE WYŻSZEJ SZKOŁY TECHNICZNEJ W KATOWICACH, 2018. – № 10. – P. 273-286.

	<p>3. Афанасьєва Н. Є. Застосування нарративу у психологічному консультуванні рятувальників – учасників ООС з порушеннями часової орієнтації. Збірник наукових праць «Український психологічний журнал». – Київ: Міленіум, 2019. – № 1 (11). – С. 28-38.</p> <p>4. Афанасьєва Н. Є. (у соавторстві) Психосемантичний аналіз уявлень психологів-практиків про місце психологічного консультування. Збірник наукових праць «Психолінгвістика». Серія: Психологія. – Переяслав-Хмельницький: ФОП Домбровська Я.М., 2019. – Вип. 26(1). – С. 37-50.</p>
--	---

* – заповнюється за бажанням НПП.

3. Час та місце проведення занять з навчальної дисципліни

Аудиторні заняття з навчальної дисципліни проводяться згідно затвердженого розкладу. Електронний варіант розкладу розміщується на сайті Університету (<http://rozklad.nuczu.edu.ua/timeTable/group>).

Консультації з навчальної дисципліни проводяться протягом семестру щоп'ятниці з 14.00 до 15.00 в кабінеті № 434. В разі додаткової потреби здобувача в консультації час погоджується з викладачем.

4. Пререквізити і постреквізити навчальної дисципліни

Пререквізити: загальна психологія, вікова та геронтопсихологія, психодіагностика в особливих умовах діяльності, патологічна та клінічна психологія.

Постреквізити: психотерапія фахівців екстремального профілю діяльності, Переддипломна практика (стажування).

5. Характеристика навчальної дисципліни

Мета викладання дисципліни: формування професійно-орієнтованих знань про методологічні принципи психологічного консультування; освоєння сучасних підходів практики психологічного консультування; вироблення базових практичних умінь і навичок.

Основні завдання вивчення дисципліни:

- сформувати у здобувачів вищої освіти вміння визначати сфери застосування психологічного консультування;

- сформувати навички психологічного консультування різних категорій клієнтів;
- сформувати початковий досвід та професійну позицію майбутніх психологів-консультантів щодо своєї практичної діяльності;
- сформувати навички оцінки ефективності консультативної роботи.

У результаті вивчення навчальної дисципліни «Психологічне консультування» здобувач вищої освіти повинен отримати:

знання:

- концептуальні знання, набуті у процесі навчання та професійної діяльності, включаючи певні знання сучасних досягнень;
- критичне осмислення основних теорій, принципів, методів, понять у навчанні та професійної діяльності.

уміння:

розв'язання складних непередбачуваних задач і проблем у спеціалізованих сферах професійної діяльності та або навчання, що передбачає збирання та інтерпретацію інформації (даних), вибір методів та інструментальних засобів застосування інноваційних підходів

комунікація:

- донесення до фахівців і нефахівців інформації, ідей, проблем, рішень та власного досвіду в галузі професійної діяльності
- здатність ефективно формувати комунікативну стратегію

автономія та відповідальність:

- управління комплексними діями або проектами, відповідальність за прийняття рішень у непередбачуваних умовах;
- відповідальність за професійний розвиток окремих осіб та/або груп осіб, здатність до подальшого навчання з високим рівнем автономності.

Повинні бути сформовані наступні компетентності:

- здатність бути критичним і самокритичним;
- навички міжособистісної взаємодії;
- здатність організовувати та надавати психологічну допомогу (індивідуальну та групову);
- здатність здійснювати психологічний супровід виконання завдань за призначенням.

Результати навчання:

- пропонувати власні способи вирішення психологічних задач і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв'язання;
- складати та реалізовувати план консультативного процесу з урахуванням специфіки запиту та індивідуальних особливостей клієнта, забезпечувати ефективність власних дій;

- складати та реалізовувати програму психопрофілактичних та просвітницьких дій, заходів психологічної допомоги у формі лекцій, бесід, круглих столів, ігор, тренінгів, тощо, відповідно до вимог замовника;
- емпатійно взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові відмінності;
- відповідально ставитися до професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку;
- знати, розуміти та дотримуватися етичних принципів професійної діяльності психолога;
- вживати ефективних заходів щодо збереження здоров'я (власного й оточення) та за потреби визначати зміст запиту до супервізії;
- надавати психологічну допомогу та підтримку особам, які перебували в екстремальних умовах та постраждали внаслідок дії стрес-факторів.

Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Денна форма навчання
Рік підготовки	4-й
Семестр	8-й
Обсяг кредитів ЄКТС	3
Загальна кількість годин	90 год.
Лекції	14 год.
Практичні, семінарські	26 год.
Лабораторні	0 год.
Самостійна робота	50 год.
Вид підсумкового контролю	диф. залік

6. Календарно-тематичний план викладання дисципліни

Тривалість академічної години в Університеті становить 40 хвилин. Дві академічні години утворюють пару академічних годин, що триває 80 хвилин без перерви.

Тиждень навчання	Тема та її зміст	Вид навчальних занять

8 семестр (15 тижнів)		
Модульний контроль № 1		
1-2	<p>Тема 1. Предмет, проблеми та значення психологічного консультування.</p> <p>1.1 Предмет, проблеми та значення психологічного консультування.</p> <p>1.2 Визначення психологічного консультування. Основні причини звернення до психологічної консультації.</p> <p>1.3 Відмінність психологічного консультування від індивідуальної та групової терапії.</p> <p>1.4 Мета й завдання психологічного консультування.</p> <p>1.5 Аналіз проблеми клієнта. Вивчення клієнта як особистості.</p> <p>1.6 Види психологічного консультування.</p> <p>1.7 Умови результативності психологічного консультування.</p>	<p>Лек. – 2 год. ПЗ. – 2 год. СР – 8 год.</p>
2-3	<p>Тема 2. Вимоги до професійної підготовки психолога-консультанта.</p> <p>2.1 Вимоги до психолога-консультанта та його роботи.</p> <p>2.2 Кодекс професійної етики практичного психолога, його основні положення.</p> <p>2.3 Взаємини консультанта й клієнтів у ході консультації.</p> <p>2.4 Оптимальні умови проведення психологічного консультування.</p> <p>2.5 Спеціальні знання й уміння психолога-консультанта, шляхи їхнього одержання.</p> <p>2.6 Основні напрямки підвищення кваліфікації й удосконалення роботи практикуючого психолога-консультанта.</p>	<p>Лек. – 2 год. ПЗ. – 2 год. СР – 8 год.</p>
4-5	<p>Тема 3. Організація роботи психологічних консультацій.</p> <p>3.1 Загальні питання організації роботи психологічної консультації.</p> <p>3.2 Організація індивідуальної роботи психолога-консультанта.</p> <p>3.3 Взаємодія психолога-консультанта з іншими фахівцями - консультантами в різних галузях.</p> <p>3.4 Взаємодія психолога-консультанта з допоміжним</p>	<p>Лек. – 2 год. ПЗ – 2 год. СР – 8 год.</p>

	персоналом психологічної консультації.	
6-8	<p>Тема 4. Підготовка та проведення психологічного консультування, його етапи й процедури.</p> <p>4.1 Вибір і обладнання приміщення для проведення психологічного консультування.</p> <p>4.2 Основні етапи психологічного консультування.</p> <p>4.3 Особливості підготовчого етапу консультування.</p> <p>4.4 Специфіка етапу «знайомства» у консультуванні.</p> <p>4.5 Діагностичний етап консультування. Заклучний і контрольний етапи психологічного консультування.</p> <p>4.6 Основні процедури психологічного консультування.</p> <p>Зв'язок процедур консультування з його етапами.</p>	<p>Лек. – 2 год.</p> <p>ПЗ – 4 год.</p> <p>СР – 6 год.</p>
Модульний контроль № 2		
9-10	<p>Тема 5. Техніки психологічного консультування.</p> <p>5.1 Поняття про техніки й технічні прийоми консультування.</p> <p>5.2 Універсальні й спеціальні техніки консультування.</p> <p>5.3 Техніки, що застосовуються при інтерпретації сповіді клієнта.</p> <p>5.4 Техніка завершального етапу консультування й практика спілкування консультанта із клієнтом після закінчення консультації.</p> <p>5.5 Типові технічні помилки, що допускають у процесі консультування, способи їхнього усунення.</p> <p>5.6 Консультування клієнтів з ПТСР.</p> <p>5.7 Консультування клієнтів, які пережили горе або втрату.</p> <p>5.8 Консультування клієнтів з адиктивною поведінкою.</p> <p>5.9 Консультування клієнтів у кризових станах.</p>	<p>Лек. – 2 год.</p> <p>ПЗ – 4 год.</p> <p>СР – 4 год.</p>
11-12	<p>Тема 6. Специфіка дистанційного психологічного консультування.</p> <p>6.1 Загальні правила та психотехнічні прийоми дистанційного консультування.</p> <p>6.2 Техніки, які найчастіше використовують у телефонному консультуванні.</p> <p>6.3 Консультування з використанням Скайпу.</p> <p>6.4 Особливості консультативного листування з клієнтом</p>	<p>Лек. – 2 год.</p> <p>ПЗ – 4 год.</p> <p>СР – 8 год.</p>
13-15	<p>Тема 7. Консультативний практикум (рішення ситуаційних завдань).</p>	<p>Лек. – 2 год.</p> <p>ПЗ – 8 год.</p> <p>СР – 8 год.</p>

Всього	90 годин
--------	----------

Примітка: Лек. – лекція; ПЗ – практичне заняття; Сем. – семінарське заняття; МКР – модульна контрольна робота; СР – самостійна робота.

7. Список рекомендованої літератури

Базова

1. Афанасьєва Н. Є., Алімов О. Ф. Психологічне консультування в екстремальних та кризових умовах: навчальний посібник. Харків: УЦЗУ, 2008. 122 с.

2. Афанасьєва Н. Є. Психологічне консультування фахівців екстремального профілю : теорія, методологія, практика: монографія. Харків: НУЦЗУ, 2017. 315 с.

Допоміжна

1. Оніщенко Н. В. Екстрена психологічна допомога постраждалим в умовах надзвичайної ситуації: теоретичні та прикладні аспекти: монографія. Харків: «Право», 2014. 584 с.

8. Оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти

Оцінювання результатів навчання з дисципліни «Психологічне консультування» здійснюється за накопичувальною бально-рейтинговою системою, основною метою якої є регулярна й комплексна оцінка результатів навчальної діяльності та сформованості компетентностей.

Оцінювання компетентностей здобувачів здійснюється з використанням трьох шкал:

перша – накопичувальна шкала – 100-бальна;

друга – рейтингова шкала оцінювання – ЄКТС;

третья – національна (традиційна) – 4-бальна (чотирибальна).

Порядок накопичування навчальних балів за 100-бальною шкалою

Вид навчальної роботи	Кількість	Максимальний бал за вид навчальної роботи	Загальна максимальна сума балів
І. Поточний контроль			
Модуль № 1	Лекції	5	0
	Семінари	0	0
	Практичні заняття*	6	6
			20

	Модульна контрольна робота*	1	10	10
Разом за модуль № 1				30
Модуль № 2	Лекції	4	0	0
	Семінари	0	0	0
	Практичні заняття*	5	4	20
	Модульна контрольна робота*	1	10	10
Разом за модуль № 2				30
Разом за поточний контроль				60
II. Індивідуальна самостійна робота				10
III. Диф. залік				30
Разом за всі види навчальної роботи				100

* – обов'язкові види навчального контролю.

Підсумкова оцінка формується з урахуванням результатів:

- поточного контролю роботи здобувача впродовж семестру;
- підсумкового контролю успішності.

Поточний контроль проводиться на кожному практичному занятті. Він передбачає оцінювання теоретичної підготовки здобувачів вищої освіти із зазначеної теми (у тому числі, самостійно опрацьованого матеріалу) під час роботи на семінарських заняттях та набутих навичок під час виконання завдань практичних робіт.

Критерії поточного оцінювання знань здобувачів на практичному занятті (оцінюється в діапазоні від 0 до 4 балів):

4 бали – завдання виконане в повному обсязі, відповідь вірна, наведено аргументацію, використовуються професійні терміни.

3 бали – завдання виконане, але обґрунтування відповіді недостатнє.

2 бали – завдання виконане частково.

1 бали – завдання виконане частково, допущено значні помилки.

0 балів – завдання не виконане.

Викладачем оцінюється повнота розкриття питання, цілісність, системність, логічна послідовність, вміння формулювати висновки, самостійність виконання.

Модульна контрольна робота є складовою поточного контролю і здійснюється через виконання письмової роботи під час проведення останнього практичного (семінарського) заняття в межах окремого залікового модуля.

Кожен варіант модульної контрольної роботи складається з трьох питань: теоретичного та практичних завдань. Розв'язання практичних завдань повинно містити: ретельний аналіз консультативної ситуації; гіпотезу стосовно запиту

клієнта та його мотивації; підходи до розв'язання проблеми; техніки, які потрібно застосувати на різних етапах консультування.

Критерії оцінювання знань здобувачів при виконанні контрольних робіт (оцінюється в діапазоні від 0 до 10 балів):

10 балів – вірно виконано всі три завдання з дотриманням всіх вимог до виконання;

8-9 балів – вірно виконано всі три завдання, але недостатнє обґрунтування відповіді, допущені незначні граматичні чи стилістичні помилки;

5-7 балів – розв'язано два завдання;

1-4 бали – розв'язане одне завдання;

0 балів – відповідь відсутня.

Індивідуальна самостійна робота є однією з форм роботи здобувача, яка передбачає створення умов для повної реалізації його творчих можливостей, застосування набутих знань на практиці.

Здобувачу вищої освіти необхідно обрати одну з рекомендованих тем та самостійно виконати поглиблене теоретичне дослідження. Результати дослідження оформити звітом у формі есе, реферату або презентації.

Критерії оцінювання індивідуальної самостійної роботи здобувачів (оцінюється в діапазоні від 0 до 10 балів):

10 балів – самостійна робота здобувачем виконана в повному обсязі;

9 балів – робота виконана в повному обсязі, але допущені незначні помилки;

8 балів – робота виконана майже на 90% від загального обсягу;

7 балів – обсяг виконаних завдань становить від 80% до 89% від загального обсягу;

6 балів – здобувач виконав лише від 70% до 79% від загального обсягу;

5 балів – обсяг виконаної роботи становить від 50% до 69% від загального обсягу;

4 бали – виконана частина роботи складає від 40% до 49% від загального обсягу;

3 бали – складає від 20% до 39% від загального обсягу;

2 бали – обсяг виконаних завдань складає від 10% до 19% від загального обсягу;

1 бал – в цілому обсяг виконаних завдань складає менше 10% від загального обсягу;

0 балів – завдання передбачене на індивідуальну самостійну роботу здобувачем не виконане.

Викладачем оцінюється понятійний рівень здобувача, логічність та послідовність під час відповіді, самостійність мислення, впевненість в правоті своїх суджень, вміння виділяти головне, вміння встановлювати міжпредметні та внутрішньо-предметні зв'язки, вміння робити висновки, показувати перспективу розвитку ідеї або проблеми, відсоток унікальності та запозичення текстового

документу (плагіат), уміння публічно чи письмово представити звітній матеріал.

Перелік рекомендованих завдань для індивідуальної самостійної роботи здобувачів вищої освіти:

1. Якому виду психологічної допомоги належить таке рефлексивне переживання психолога:
 - Нарешті я зрозумів, що він від мене хоче.
 - Боже, нічого не розумію...
 - Від цієї людини все можна чекати.
 - Ми ще подивимося, хто кого...
 - Так, а ще говорив, що він нормальна людина.
2. На якому етапі консультування у психолога може бути таке рефлексивне переживання:
 - Що це він намагається сказати?
 - Треба перевірити, чи правильно я зрозуміла...
 - Таке в моїй практиці вже зустрічалося...
 - І він мене ще вчить жити.
 - Що ж він від мене хоче...
 - Як же його зупинити?
 - Невже я йому ще не набридла?
3. Яку помилку робить психолог, говорячи клієнтові наступні слова:
 - Ви мені про це вже говорили.
 - Досить, я вже зрозуміла, що ви хотіли сказати.
 - Природно, по-іншому це й зрозуміти неможливо.
 - Що ви, що ви, я знаю, що говорю.
4. Хто з учасників консультування:
 - може й повинен пручатися тиску іншого,
 - може й повинен прояснити свою точку зору до кінця,
 - може й повинен слухати іншої людини,
 - може й повинен стримувати свої почуття,
 - може й повинен урахувувати почуття інших людей,
 - може й повинен зорієнтуватися на зміну ситуації.
5. Яке з рефлексивних переживань належить психологові, а яке - клієнтові:
 - Коли ж лікувати почнуть?
 - Здається, розумію, про що мова йде!
 - Що це вона змушує мене повторювати ці істини?
 - Коли ж вона закінчить ходити по колу?
 - Ну, зараз я її розколю, ми ще подивимося, хто з нас розумний!
6. Яке з рефлексивних переживань відображає ефективне інтерв'ю, з погляду клієнта:
 - Раз у житті виговорився!
 - Знав би я...
 - Психологія - шкідлива річ.

- Це не для мене.
- Щось я, здається, нічого не зрозумів!
- Я-то все зрозумів, усе зрозумів, а от вона...
- Що я наговорив?
- Всю душу вимотала!

7. Напишіть кілька листів, вибравши адресати з наступного списку, обговорите тексти листів у групі:

- Аматорці чистоти, яку дратує будь-який непорядок (38 років).
- Хлопчикові (13 років), який не знає, як сподобатися дівчинці.
- Дівчинці (9 років), що украла гроші й на них купила гостинців всьому класу.
- Підліткові (15 років), який ненавидить людей.
- Дівчинці (14 років), яка найбільше на світі боїться, що вона некрасива.
- Дівчинці (13 років), що дуже гарна.
- Мамі хлопчика (9 років), що не хоче бути хлопчиком.
- Татові дівчинки (7 років), що не живе з нею.
- Татові хлопчика (10 років), що не вірить у розум сина.
- Бабусі дівчинки (7 років), яку вона виховує одна, і терпіння її вже на межі.

8. Визначте, у якій парадигмі працює психолог: психоаналіз, клієнт-центрована психологія, гештальт-психологія, екзистенціальна психологія, когнітивна психологія, раціонально-емотивна психологія або біхевіоральна психологія.

- Психолог коментує кожний рух Віктора - чи кладе той ногу на ногу, чи складає руки на груди, чи кусає губи або почухує голову.
- Сашко соромиться торгувати. Психолог дає їй завдання додому - вона повинна найнятися на роботу на найближчий ринок і продавати там вироби ручної праці.
- Консультант тлумачить сни Юлії. Вона повинна спробувати розслабитися й згадати якнайбільше.
- Психолог докладно розглядає проблему життєвих цінностей Анатолія. Анатолій намагається зрозуміти справжній зміст свого життя.
- В'ячеслав намагається поступово перебороти страх перед їздою на автомобілі. Минулого тижня консультант взяв його із собою в автомобіль. На наступному тижні В'ячеслав сам поведе машину по тій же дорозі. Після цього, як він сподівається, страх перед польотом зникне в нього назавжди.
- На психологічному сеансі Жанна говорить більше психолога, а він уважно слухає. Здається, що йому дійсно небайдужі її почуття й переживання й що він розуміє її.
- Марко впевнений, його погані оцінки в школі означають, що він ніколи не буде успішним у бізнесі. Консультант говорить на це, що багато досить щасливих бізнесменів, які теж погано вчилися.

Підсумковий контроль успішності проводиться з метою оцінки результатів навчання на завершальному етапі у формі диф. заліку.

Критерії оцінювання знань здобувачів на диф. заліку (оцінюється від 0 до 30 балів):

25-30 балів – здобувач у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, глибоко та всебічно розкрив зміст теоретичного питання, правильно розв’язав усі практичні завдання з повним дотриманням вимог до виконання;

20-24 бали – здобувач достатньо повно володіє навчальним матеріалом, в основному розкрив зміст теоретичного питання. При наданні відповіді на деякі питання не вистачає достатньої глибини та аргументації, при цьому є несуттєві неточності та незначні помилки. Правильно вирішено всі практичні завдання;

15-20 балів – здобувач в цілому володіє навчальним матеріалом, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, допускає окремі суттєві неточності та помилки. Правильно вирішено два завдання;

7-14 балів – здобувач не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Недостатньо розкриті зміст теоретичного питання та практичних завдань, допускає суттєві неточності. Правильно вирішено одне завдання, інші – частково;

1-6 балів – частково володіє навчальним матеріалом, відповіді загальні, допущено при цьому суттєві помилки. Частково вирішено практичне завдання;

0 балів – не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє змісту теоретичного питання та практичних завдань. Не вирішив жодного завдання.

Перелік теоретичних питань для підготовки до диф. заліку:

1. Сучасні уявлення про цілі консультування в основних психологічних школах.
2. Види психологічного консультування.
3. Структура процесу консультування.
4. Загальні правила й установки консультанта, які структурують процес консультування.
5. Організація роботи психологічної консультації.
6. Професійна підготовка психолога-консультанта.
7. Загальні принципи психологічного консультування.
8. Запити й мотиви звернення до консультації.
9. Характеристика неконструктивних запитів.
10. Характеристика конструктивних запитів.
11. Причини звернення до консультації.
12. Рольові функції консультанта.
13. Особистість ефективного консультанта.
14. Вплив професійної діяльності на особистість консультанта.
15. Причини виникнення «синдрому згоряння» у консультанта.
16. Способи попередження виникнення «синдрому згоряння» у консультанта.
17. Характеристика консультативного контакту.
18. Підготовка й проведення психологічного консультування, його етапи й

процедури.

19. Основні цілі першої консультативної зустрічі.
20. Оцінка проблем клієнта.
21. Тестування в процесі консультування.
22. Правила постановки питань.
23. Техніка підбадьорення й заспокоювання.
24. Техніка відображення змісту: перефразовування й узагальнення.
25. Техніка відображення почуттів.
26. Паузи мовчання в консультативному процесі.
27. Інтерпретації в консультативному процесі.
28. Конфронтація в консультативному процесі.
29. Почуття консультанта й саморозкриття.
30. Особливості консультування тривожних клієнтів.
31. Особливості консультування агресивних клієнтів.
32. Особливості консультування при переживанні провини.
33. Особливості консультування при алкоголізмі.
34. Особливості консультування депресивних клієнтів і клієнтів із суїцидними намірами.
35. Особливості консультування клієнтів, що пережили горе або втрату.

Отримані здобувачем бали за накопичувальною 100-бальною шкалою оцінювання знань переводяться у національну шкалу та в рейтингову шкалу ЄКТС згідно з таблицею.

Таблиця відповідності результатів контролю знань за різними шкалами з навчальної дисципліни

Накопичувальна 100-бальна шкала	Рейтингова шкала ЄКТС	Національна шкала
90–100	A	відмінно
80–89	B	добре
65–79	C	
55–64	D	задовільно
50–54	E	
35–49	FX	незадовільно
0–34	F	

9. Політика викладання навчальної дисципліни

1. Активна участь в обговоренні навчальних питань, попередня підготовка до практичних занять за рекомендованою літературою, якісне і своєчасне виконання завдань.
2. Сумлінне виконання розкладу занять з навчальної дисципліни (здобувачі

вищої освіти, які запізнилися на заняття, до заняття не допускаються).

3. З навчальною метою під час заняття мобільними пристроями дозволяється користуватися тільки з дозволу викладача.

4. Здобувач вищої освіти має право дізнатися про кількість накопичених балів у викладача навчальної дисципліни та вести власний облік цих балів.

5. При виконанні індивідуальної самостійної роботи до захисту допускаються реферати, які містять не менше 60 % оригінального тексту при перевірці на плагіат, есе – 70 %.

Розробник:

доцент кафедри

психології діяльності в особливих умовах



Наталя АФАНАСЬЄВА